



EMPILHADORES E SISTEMAS DE AR COMPRIMIDO

# Política de Gestão

A Política de Gestão da Sitarcol – Sociedade de ar comprimido, Lda. é um elemento estruturante da estratégia do SG, pelo que permite identificar o posicionamento da organização, relativamente às partes interessadas relevantes, analisar riscos e oportunidades do negócio, assim como, identificar os princípios base, para a definição dos objetivos estratégicos do Sistema de Gestão.

A **Política de Gestão**, assenta em cinco grandes princípios:

### **1. ORIENTAÇÃO E FOCO NO CLIENTE:**

- ✓ Temos como compromisso oferecer Soluções (Processos, Produtos e Serviços) de qualidade, conduzindo à satisfação dos clientes;
- ✓ Procuramos sempre inovar e acrescentar valor ao cliente e à organização, através de uma comunicação eficaz e de uma relação de proximidade;
- ✓ Promovemos uma metodologia de prevenção e reação rápida e flexível às necessidades/expectativas dos nossos clientes.

### **2. PROMOÇÃO DA SATISFAÇÃO, SEGURANÇA E SAÚDE DOS COLABORADORES / DESEMPENHO EFICIENTE:**

- ✓ Colaboramos no desenvolvimento de competências para criar valor;
- ✓ Consciencializamos os colaboradores, para procurarem a melhoria contínua, adotando o princípio de “fazer bem à primeira” e melhorar à segunda;
- ✓ Implementamos ações de comunicação/formação/sensibilização, ajustadas às novas necessidades e oportunidades, para permitir a constante familiarização dos colaboradores com a atualização das metodologias e boas práticas profissionais;
- ✓ Zelamos pelas condições de Saúde e Segurança dos colaboradores, incutindo para a proteção do ambiente;
- ✓ Proibimos práticas discriminatórias em razão do género, raça, cor, religião, condições socioeconómicas ou orientação sexual.

**3. EVOLUÇÃO DE RELAÇÕES SÓLIDAS E DURADOURAS COM OS FORNECEDORES/ PARCEIROS:**

- ✓ Estamos conscientes que a qualidade e a melhoria dos nossos produtos, serviços e processos, começa na competência dos nossos fornecedores/parceiros;
- ✓ Privilegiamos e promovemos sinergias com os nossos fornecedores/parceiros;
- ✓ Avaliamos, premiamos ou penalizamos o desempenho (produto e serviço) dos nossos fornecedores/ parceiros.

**4. RESPEITO PELO AMBIENTE / SOCIEDADE, CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS NORMATIVOS E REQUISITOS LEGAIS ESTATUTÁRIOS E REGULAMENTARES APLICÁVEIS:**

- ✓ Comprometemo-nos com a proteção do ambiente, através da prevenção da poluição, e o uso sustentável de recursos;
- ✓ Melhoramos o desempenho energético e gestão dos resíduos;
- ✓ Cumprimos o requisito normativo (NP EN ISO 9001) bem como, os requisitos legais estatutários e regulamentares (obrigações de conformidade), aplicáveis.

**5. COMPROMETIMENTO PARA A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ORGANIZAÇÃO:**

- ✓ Fomentamos uma cultura de aprendizagem e inovação para transformar conhecimento em valor;
- ✓ Desenvolvemos, inovamos, planeamos, executamos, verificamos e agimos nos nossos processos, com o pensamento baseado na gestão de risco, oportunidades e melhorias do SG;
- ✓ Analisamos o passado e avaliamos o contexto atual para agir no presente e pensar o futuro;
- ✓ Procuramos reduzir custos para aumentar o investimento e maximizar os lucros, com a tomada de decisões baseada em evidências;
- ✓ Comprometemo-nos com a melhoria contínua do SG, para potenciar o desempenho organizacional, no caminho do desenvolvimento sustentável.

Elaborado: RDSG

Aprovado: GER